**Documentação do processo de criação das solicitações de mudança**

1. **Após receber a solicitação do cliente, foi documentado através do Google Forms as informações referentes à mesma. Foram criadas tarefas em formas de ticket, para assim, serem repassadas ao comitê com o objetivo de avaliar o custo e o tempo. Após a avaliação, o ticket foi repassado para o programador para que a funcionalidade fosse implementada.**